



# Escalpel Clinic

software de gestión clínica 360

Cami Vell de Bunyola 43, 1º, Oficina 15  
Palma de Mallorca, Islas Baleares  
Telefono : +34 971 914 006  
E-Mail : info@escalpelclinic.com

## Descripcion TECNICA

Business Solution Project

### Overview

Escalpel Clinic® es una solución informática ideada para gestionar su consulta médica o centro medico. Gestionar significa conocer y decidir, pues sin conocimiento no se puede tomar decisiones.

Escalpel Clinic® tiene como objetivo mejorar y ayudar en los procesos de gestión de médicos, y por consiguiente, aumentar su calidad de servicio, reducir sus costes y obtener mayores beneficios operativos.

**Fecha :**

08/04/2013

**Version No. :**

2.34.9.546

**Preyecto :**

Escalpel Clinic®

**Desarrollado por :**

ITCM SOLUTIONS SL

Cami Vell de Bunyola 43, 1º, Oficina 15  
Palma de Mallorca, Islas Baleares, España  
Phone : +34 971 914 006  
Fax: +34 971 914 007  
E-Mail : info@itcm.es

# Presentacion

Lunes, 8 de abril, 2013

Apreciado Colega,

A principios de 2011, comencé con el ingeniero Martín Villafañe a desarrollar Escalpelo Clinic, un software de gestión de 360° con el que ofrecer al equipo médico una herramienta de gestión y mejora de la labor diaria en la consulta y un servicio asistencial de alta calidad para nuestros pacientes.

Como puedes imaginar, un proyecto de convertir la tecnología en una compañera más del trabajo diario que nos ayude a resolver las cuestiones más sencillas pero también las más complejas, precisa de un gran esfuerzo. Por ello, un equipo de médicos hemos asesorado a los Ingenieros informáticos para que conozcan nuestra vida en las consultas y luego comiencen a programar, que sin duda, les ha resultado la parte más sencilla de este proyecto. Ahora tenemos la tecnología a nuestro servicio. Por eso, a continuación te comentaré solo algunos de las soluciones que hemos pensado como punto de partida para que conozcas a este nuevo compañero:

Desde enero de 2013, entro en vigor la obligatoriedad de llevar en la consulta la Receta Médica Electrónica, que nos demanda mucho tiempo de completar datos por duplicado. Por eso, Escalpelo Clinic completará todos los datos del paciente de forma automática, y solo tendrás que indicar el medicamento y la posología, que se guardará copia de la receta de forma digital en la HC del paciente. Este primer problema queda resuelto.

Cuantas veces nos preguntamos: Si todo el esfuerzo que realizamos en formación, horas de trabajo, investigación, ¿Tiene su recompensa o es un gran esfuerzo para solamente pagar servicios, impuestos, o seguros? Segundo problema resuelto.

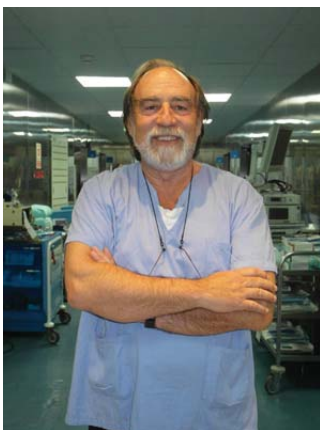
La clave para que nuestras consultas resulten eficientes se centra en la gestión de los recursos humanos y materiales. Por esto, hemos pensado en cómo organizar los tiempos en el quirófano y las consultas. ¿Está disponible el equipo médico? ¿Tenemos todo el material preciso para las intervenciones o tratamientos? ¿Cuánto tiempo dedicamos a cada práctica médica? ¿Cuáles son las prácticas que más nos solicitan? Tercer problema resuelto.

En algunas ocasiones, nuestros enfermeros nos entregan la lista de los pacientes que acudirán a la consulta, y tenemos que hacer memoria para recordar algunas cosas. Por ello, Escalpelo Clinic incluye alertas en las HC de los pacientes con los puntos a tener en cuenta en la siguiente visita. También la foto del paciente para que recordemos quien entrará a la consulta, etcétera. Cuarto problema resuelto.

Cuando en nuestras consultas trabajamos varios colegas que facturamos a los pacientes o a las mutuas por separado, resulta valioso conocer cuánto ha facturado cada médico o bien realizar la administración de una forma rápida. Escalpelo Clinic resuelve este problema.

Podría escribir varios folios detallando cada una de las soluciones que aporta nuestro compañero tecnológico, pero prefiero que las descubras por ti mismo. En este paper, encontrarás más respuestas. Te invito a que instales Escalpelo Clinic en tu consulta durante 30 días y luego nos cuentes que te ha parecido.

Hasta pronto.



Jose Fermin Gallego Soller

Asesor de desarrollo e investigacion de IT  
[info@escalpeloclinic.com](mailto:info@escalpeloclinic.com)

# ESCALPELO CLINIC®

Creado para servir

## ¿Que es?

Escalpele Clinic®. Es el fruto de un profundo análisis de las necesidades reales. Se han analizado los flujos de la información de las consultas médicas para organizarlos y estructurarlos con el fin de diseñar los procesos óptimos de información. Escalpele Clinic® es un sistema profesional y completo, pensado con los médicos, y para médicos y desarrollado con las últimas tecnologías. Su diseño se ha creado para que sea muy sencillo de utilizar y al mismo tiempo, muy acorde con los sistemas de gestión de última generación. Todo es accesible de forma rápida y clara, sin pasos previos, todo es adaptable a sus necesidades.

Pero lo que más destaca es su continua mejora y desarrollo de nuevas funcionalidades. Escalpele Clinic® está concebido como un servicio. Su desarrollo se ha llevado a cabo por un equipo de profesionales que se encargan a su vez de su mantenimiento, de investigar las nuevas necesidades de los profesionales sanitarios y de adaptarlos a las nuevas tecnologías. Escalpele Clinic® es una realidad, pero también una garantía a largo plazo.

Escalpele Clinic® crece cada día; se adapta a las nuevas necesidades del mercado, a las nuevas tendencias, a los nuevos avances tecnológicos, a los nuevos requisitos legales, a los nuevos sistemas operativos, a la nueva maquinaria,.. Usted no debe preocuparse, de esta tarea nos encargamos nosotros. La información es exportable a otras tecnologías o plataformas en caso de ser necesario. Nunca la perderá.



El mejor compañero informático del equipo de médico de trabajo.

## Vision

Ser el software de gestión médica elegido por nuestra innovación tecnológica, solución a los problemas en el ejercicio de la profesión médica y servicios de calidad.

Ser reconocidos por la calidad humana y profesionalidad de nuestro equipo y por nuestra contribución a la mejora de la asistencia sanitaria.

## Mision

Nuestra labor es ayudar a que el ejercicio de la profesión médica disminuya, en la mayor medida posible, el tiempo que el profesional dedica a temas burocráticos o administrativos y pueda ofrecer una mejor atención a sus pacientes. Incrementando el funcionamiento y rendimiento de la consulta / centro médico.

## El equipo

Detrás del sistema informático se encuentra un equipo humano formado por ingenieros, técnicos informáticos, economistas, asesores jurídicos, médicos y especialistas.. todos ellos debidamente cualificados y encargados de que ESCALPELO CLINIC sea uno de los mejores y más avanzados software de gestión clínica y hospitalaria del mercado.

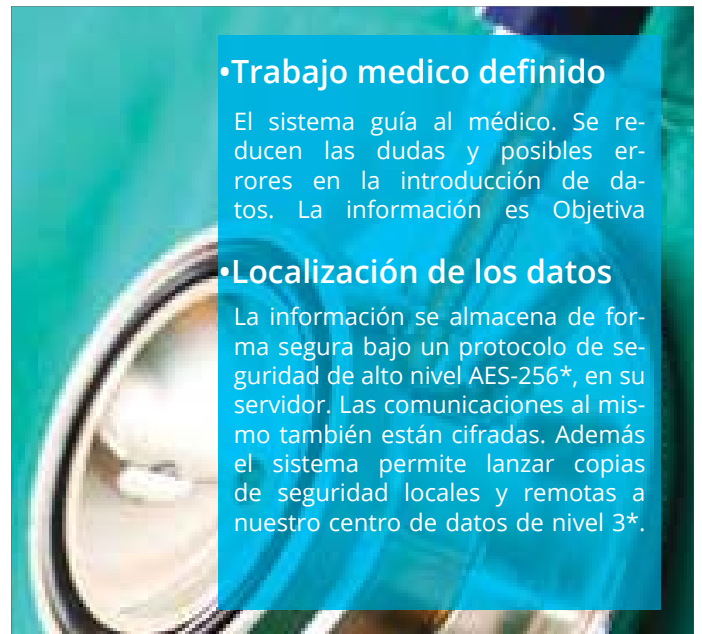
Nuestro equipo estará encantado de ayudarle a modernizar su despacho, clínica, hospital.

# Beneficios Operativos y Economicos

Destacados



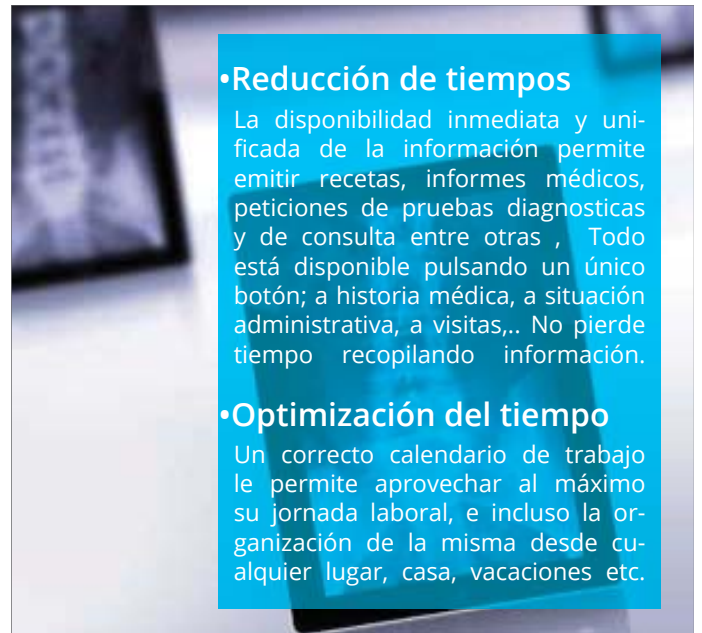
- Optimización del tiempo**  
 La correcta gestión de las agendas tanto de quirófanos, como la de consultas, le permiten organizar mejor a Ud. y a su equipo, sus jornadas, mejorando la calidad y su imagen a sus pacientes.
- Unificación de criterios**  
 Todos los trabajadores de la consulta o clínica utilizan la misma plataforma de gestión. Los sistemas de trabajo y sus protocolos se definen en el sistema. De esta forma la seguridad es adaptable y flexible.



- Trabajo medico definido**  
 El sistema guía al médico. Se reducen las dudas y posibles errores en la introducción de datos. La información es Objetiva
- Localización de los datos**  
 La información se almacena de forma segura bajo un protocolo de seguridad de alto nivel AES-256\*, en su servidor. Las comunicaciones al mismo también están cifradas. Además el sistema permite lanzar copias de seguridad locales y remotas a nuestro centro de datos de nivel 3\*.



- Optimización del espacio**  
 Desaparecen los armarios, ficheros y carpetas, que hasta la fecha ocupan un espacio físico considerable en la consultado simplemente evitan ampliar dichos espacios
- Minimizar la comunicación**  
 Evita pérdidas de tiempo y costes de llamadas telefónicas, envíos de correos. La documentación se trasmite por el sistema, vía archivos informáticos, vía servicios de mensajería interna.



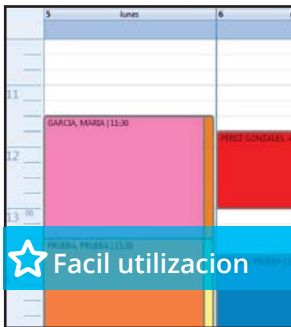
- Reducción de tiempos**  
 La disponibilidad inmediata y unificada de la información permite emitir recetas, informes médicos, peticiones de pruebas diagnosticas y de consulta entre otras , Todo está disponible pulsando un único botón; a historia médica, a situación administrativa, a visitas,.. No pierde tiempo recopilando información.
- Optimización del tiempo**  
 Un correcto calendario de trabajo le permite aprovechar al máximo su jornada laboral, e incluso la organización de la misma desde cualquier lugar, casa, vacaciones etc.

## Otros beneficios

- Centro de cobros y pagos:** Conoce la situación de cada paciente, o que ha facturado. Evitara errores o confusiones, papeles, ya sea con los pacientes como con sus proveedores.
- Cobros de Mutuas (obras sociales):** Conocerá lo que debe percibir de cada seguro por lo que reducirá los errores y podrá reclamar.
- Publicidad:** Capacidad de envío SMS y email de publicidad sujeto a la normativa legal de L.O.P.D

- Disponibilidad externa:** No requiere estar físicamente en su consulta. Trabajara desde cualquier lugar con la garantía de que no puede acceder a la información ninguna persona no autorizada.
- Objetivar quejas:** La disponibilidad de la información objetivando las quejas, es muy útil para la defensa de responsabilidades legales.
- Información para sus pacientes:** Envíos de avisos por SMS o E-Mail recordatorios de citas, pruebas etc.

# Funcionalidades destacadas

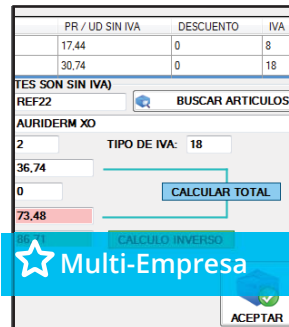


## AGENDAS Control de la Recepción

En una pantalla muy sencilla podrá llevar adelante la gestión de visitas, agendas, especialidades, maquinaria, alarmas, pacientes, facultativos, clínicas, quirófanos, intervenciones quirúrgicas, múltiples agendas, buscador de disponibilidades, notas...

★ **Facil utilizacion**

También podrá organizar las visitas en su consulta, de modo que el médico conozca la ocupación salas de espera, consultorios, cuantos pacientes han asistido hoy y se han atendido, cuantos pacientes no asistieron y los pacientes que están esperando a su médico...



## FACTURACION Control de gastos y beneficios

Incluye una herramienta que permite conocer los saldos y movimientos de pacientes, ventas que se han realizado, movimientos de cajas, liquidaciones a compañías de seguros, informes de referencias, campañas, ventas facultativos,...

★ **Multi-Empresa**

También podrá conocer la situación de los pedidos, stock de farmacia y desechables. Gestion de escandallos. Gestion de pedidos de forma automática según reglas de compras por proveedor. Control de inventario, generación de códigos.

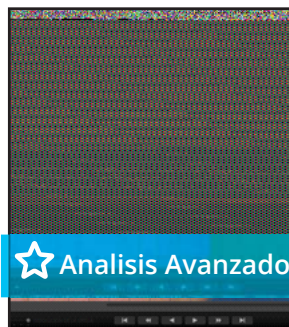


## GESTION DE IMAGENES Repositorio DICOM & RSA

Incluye una herramienta para almacenar y tratar sus imágenes, con el fin de poder visualizarlas por tipos, por pacientes, compararlas, imprimirlas, etc. Estas funciones han sido programadas para que con mucha sencillez y rapidez, pueda el

★ **Repositorio Legal**

médico actualizar los datos de sus pacientes sin invertir mucho tiempo y así continuar con otros pacientes en el menor tiempo posible. Captúrelas directamente desde su máquina, o impórtela desde otras plataformas, añada sus comentarios, categorías.



## SIMULACION Simulacion de tratamientos

Ofrece al profesional la posibilidad de realizar una simulación para que sus pacientes puedan visualizar de forma aproximada el resultado de los tratamientos quirúrgicos tales como rinoplastias, tratamientos faciales, modelado corporal y prótesis.

★ **Análisis Avanzado**

El sistema permite además realizar simulaciones basadas en filtros matemáticos. Posee además una serie de filtros preconfigurados según especialidades, por ejemplo para uso dermatológico o de medicina estética.



## GESTION DOCUMENTAL Repositorio legal documental

Reduzca costes de papel y almacenamiento de documentos, como por ejemplo consentimientos informados, etc... Sus pacientes pueden firmar de forma digital los documentos. Eliminando la necesidad de mantener un archivo físico.

★ **USB y bluetooth**

Completamente homologado, y certificado para uso legal.

Las firmas se almacenan de forma segura y mediante certificados digitales. Garantizando completamente la veracidad de la información guardada, y con garantías que no pueden ser alteradas.



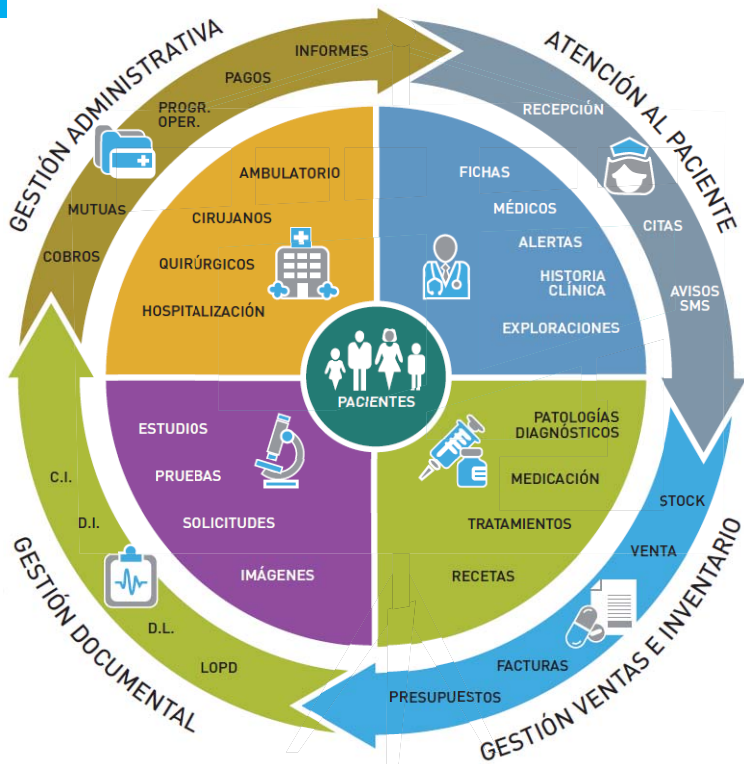
## GESTION DE CIRUGIAS Gestion de intervenciones

Gestión de tratamientos quirúrgicos, no quirúrgicos y medicina estética, diagnósticos, tratamientos, informes y programaciones de quirófanos, automatización de todos los procesos administrativos y legales. Gestión de consentimientos informados.

Imágenes asociadas por episodios evolutivos y diagnósticos. La información sobre el estado de la hospitalización del paciente, evolución post operatoria, autorizaciones, altas médicas. Análisis de la evolución clínica del paciente, con parámetros personalizados.

# El sistema de gestión

all-in-one



## El poder de la información

Lo primero que debe plantearse es si necesita de la implantación de procesos de gestión. Para ayudarle vamos a proponerle a modo de ejemplo una serie de cuestiones:

- ¿Conoce las visitas que ha realizado, o que tiene previstas, de un paciente suyo? ¿Las que le corresponden a un doctor? ¿Las de un periodo de tiempo? Quiere conocer las realizadas en el mismo mes del año anterior ¿ Si es afirmativa, ¿cuánto tiempo requiere para ello?
- ¿Conoce las visitas que tiene previstas cualquier médico de su consulta en los próximos seis meses? Si es afirmativa, ¿Cuánto tiempo requiere para ello?
- ¿Conoce el historial clínico de cada paciente? Si es afirmativa, ¿Cuánto tiempo requiere para ello? ¿Conoce todas las actuaciones, su detalle, las recetas, los tratamientos, las exploraciones realizadas,...?
- ¿Nunca se olvida de las fases de un tratamiento, de una exploración, ...? ¿Conoce al detalle todo los pasos que debe realizar? ¿Los que le ha realizado a cada paciente? Si lo sabe, ¿Cuánto tiempo requiere para ello?
- ¿Todos sus pacientes están al corriente de pago? ¿Y las mutuas? ¿No se le escapa nada?
- ¿Sabe quién está en la sala de espera? ¿O en las consultas? ¿Sabe cuánto tiempo llevan esperando?
- ¿Dispone de informes automáticos de su actividad? ¿Estadísticas?
- ¿Tiene fotografías de sus pacientes? ¿Puede almacenar fotografías de sus intervenciones, exploraciones,...? ¿Están correctamente ordenadas? ¿Puede tratarlas? ¿Puede compararlas?¿Están correctamente guardadas sin riesgo a que nadie acceda y que cumpla las normas legales?

## Sistema CRM

CRM son las iniciales en inglés de Gestión de las Relaciones con el Cliente, el nombre en si hace referencia a dos conceptos. Por un lado a una estrategia de negocio y por otro a los sistemas informáticos para soportar esta estrategia.

Tradicionalmente las empresas se centran en el producto o servicio en vez de en el cliente. Se desarrollaba un producto y mediante campañas de marketing de consumo masivo se intentaba venderlo. Sin embargo, la estrategia empresarial del CRM pasa de un enfoque centrado en el producto o servicio a un enfoque centrado en el cliente(paciente). El paciente pasa a ser el centro de atención de la empresa, pasamos el marketing de consumo masivo al marketing de uno a uno, hay que darle a cada paciente los productos y servicios que necesita. Todas las interacciones del cliente con la empresa tienen que ser personalizadas, independientemente de en que área de la empresa se de y el motivo que la origine.

## El servicio

Nuestra preocupación es tener satisfechos a nuestros clientes. Para ello no basta con tener un producto fantástico si no con ofrecer un buen servicio.

Ud. no tiene que preocuparse de nada.

Nos convertimos en sus consultores de sistema y nos preocupamos para que tenga todo aquello que usted necesita; las mejoras, las correcciones, sus recomendaciones... Para que pueda consultar o sugerir mejoras Escalpeloclinic® ofrece la posibilidad de que los profesionales sanitarios envíen un mensaje en el momento para que nuestros programadores evalúen la mejora y respondan. Nosotros nos encargamos de este modo de adecuar Escalpeloclinic® a las nuevas prestaciones, nuevos sistemas operativos, consultas, dudas, formación personal,.. Todo incluido en un mismo servicio.

# Modulos Incluidos y opcionales

Modulos disponibles

## Receta electronica

Incluido

El Sistema de generacion automatizado para Receta Electrónica permite a los facultativos de los centros de salud realizar prescripciones electrónicas, integrando los procesos de prescripción y dispensación de fármacos, con el fin de eliminar la receta en papel. Así, se reduce el número de visitas a las consultas sanitarias, lo que descongestiona la actividad asistencial y el proceso de citación. En general, esta solución genera una mejor comunicación entre todos los agentes que intervienen en el proceso de prescripción y dispensación de medicamentos

## Nutricion

Incluido

En concreto, el funcionamiento de la calculadora se basa en datos como la talla, el peso y la actividad realizada de cada usuario y se ofrecen unas pautas nutricionales personalizadas así como gráficos con el origen de las proteínas, lípidos o ácidos grasos, que ha aportado la dieta. Eln este sistema es posible hacer controles de peso periodicos, y combinar la informacion con resultados analiticos u otras pruebas. El sistema se integra con balanzas electronicas como Tanita, entre otras..

## Soporte Ipad o Tableta con Android

Soporte IOS & Android

Ayudara a los expertos médicos, cirujanos y especialistas a la hora de visualizar radiografías de huesos o explicar los procedimientos de una manera comprensiva y sencilla al paciente. Realice informes, partes de alta, agilice las visitas de planta a los pacientes hospitalizados, gestione su evolucion. Consulte y asigne su agenda de trabajo y la de su equipo. Realice fotografías en el quirófano y clasifiquelas. Podra realizar los informes quirurgicos para el paciente y la clinica, todo desde su tableta personal. Ya que esta se conecta a su SERVIDOR DE ESCALPELO CLINIC.



## Vademecum Internacional

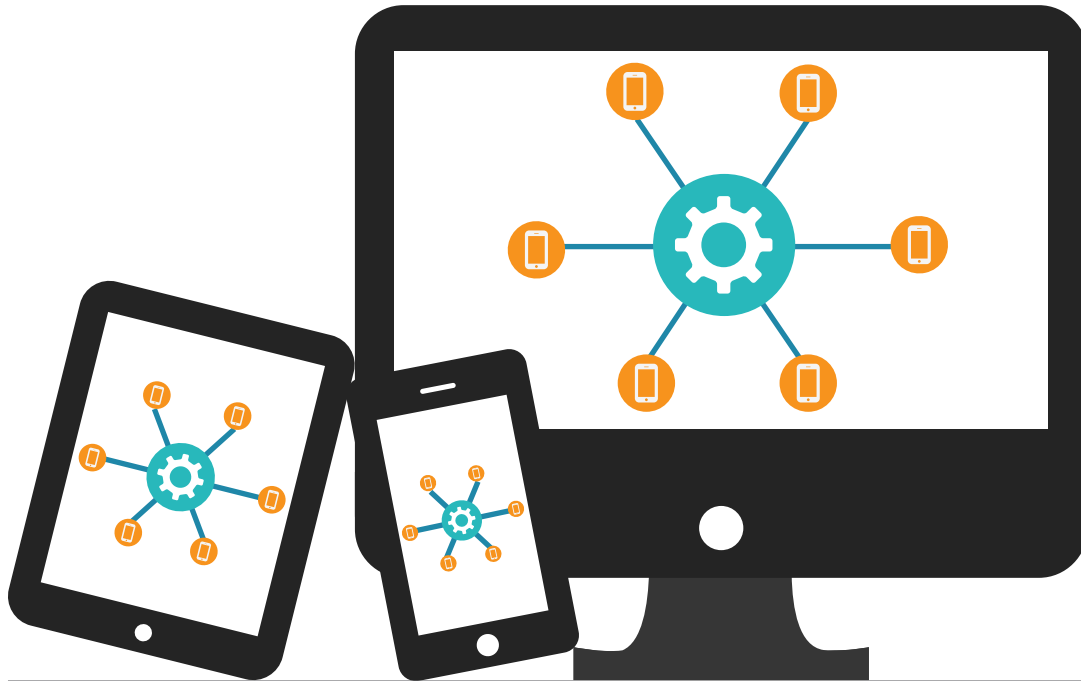
Información farmacológica

Para detectar interacciones se toma en cuenta la composición de los medicamentos, y además su vía de administración y su dosificación, evitando la saturación de alertas.

Analizar una prescripción es tan rápido como seleccionar, analizar y revisar. Cada interacción esta descrita con apartados de "gravedad", "riesgo y mecanismo" y "consejo", proporcionando al profesional sanitario el respaldo de Vademecum en su toma de decisiones.

# Modelo de Licenciamiento

Licenciamiento flexible



## Compra

Adquisición de software ESCALPELO CLINIC se realiza mediante un único pago, en el momento de la compra.

Precisa un mínimo de licencias.

Incluye servicios de valor añadido bajo la denominación Software Assurance, entre los que destaca la actualización gratuita de versiones conforme van apareciendo éstas durante la vigencia del contrato de soporte.

Para facilitar el seguimiento de licencias, las confirmaciones de las mismas se distribuyen electrónicamente y se gestionan mediante un sitio seguro en Internet o mediante su partner regional.

## Alquiler

Hasta hace poco sólo existía un método de adquisición de licencias: la compra. Ahora, ESCALPELO CLINIC nos ofrece las licencias SPLA. Las licencias SPLA suponen una opción más flexible, cómoda y sencilla dado que se basan en el pago-por-uso, es decir, el cliente paga una cuota mensual por cada licencia.

El SPLA es una forma efectiva de controlar costes y, al mismo tiempo, poder competir en el mercado gracias al uso de la mejor tecnología. En la actualidad, prácticamente todos los software de Microsoft pueden acogerse a este modo de licenciamiento.

\* Service Provider License Agreement

## En nube

En ESCALPELO CLINIC, nos basamos en el concepto "Cloud Computing" y en la Distribución del Software como Servicio (SaaS).

El "Cloud Computing" es la tecnología que permite ofrecer servicios a través de internet de modo que los usuarios puedan acceder a ellos solo con un Dispositivo con acceso a Internet (Pc, Portatil, Smartphone, Tablet etc).

El resultado son Aplicaciones denominadas RIA (Rich Internet Applications), diseñadas con las tecnologías de desarrollo más innovadoras.



# Opciones de licenciamiento

Soluciones de paquetes de software en compra



Precio 1750,00 €

## PAQUETE 1 | LICENCIA BASICA

- 1 Licencia completa con soporte de red
- 1 Licencia de servidor
- 2 Licencias de puesto de trabajo



Precio 2000,00€

## PAQUETE 2 | LICENCIA BASICA+

- 1 Licencia completa con soporte de red
- 1 Licencia de servidor
- 3 Licencias de puesto de trabajo



Precio 1200,00 €

## PAQUETE 3 | LICENCIA MONO-PUESTO

- 1 Licencia Completa sin soporte de red
- Sin Licencia de servidor
- 1 Licencias de puesto de trabajo



Precio 250,00 €

## PAQUETE 4 | LICENCIA ADICIONAL

- 1 Licencias de puesto de trabajo



Precio 200,00 €

## PAQUETE 5 | SOPORTE MOBILE

- 1 Licencia de soporte movil
- \* Disponible para IOS
- \* Disponible para Android



Consultar

## PAQUETE 6 | LICENCIA HOSPITALARIA

- Modulo de farmacia
- Modulo de rehabilitacion
- Modulo DICOM PACS
- Gestion de camas

## Otros modelos de licenciamiento

ESCALPELO CLINIC ofrece a los clientes la flexibilidad de un modelo según el usuario o según el dispositivo que esté alineado con los contextos actuales de uso de escritorios en toda la empresa. Ambos modelos de licenciamiento están basados en la cantidad total de dispositivos que acceden al software, con independencia de si lo utilizan o no de forma simultánea.

Para mayor informacion sobre modelos de licenciamiento en cloud o alquiler, asi como modelos de licenciamiento a la carta.

Contacte con su Partner Regional.

# Opciones de Soporte Tecnico

Opciones de mantenimiento para licencias de compra

Soporte   SOLO ACTUALIZACIONES	
<b>Opciones :</b>	
SOPORTE TELEFONICO 8X5	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE TELEFONICO 24X7	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE POR EMAIL	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE WEB	<span style="color: red;">●</span>
ASISTENCIA REMOTA	<span style="color: red;">●</span>
ACTUALIZACIONES APP	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACION IPAD	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 10GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 80GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 500GB	<span style="color: red;">●</span>
<b>TOTAL</b>	<b>35,00€/ AÑO</b>

Soporte   SILVER	
<b>Opciones :</b>	
SOPORTE TELEFONICO 8X5	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE TELEFONICO 24X7	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE POR EMAIL	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE WEB	<span style="color: green;">●</span>
ASISTENCIA REMOTA	<span style="color: red;">●</span>
ACTUALIZACIONES APP	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACION IPAD	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 10GB	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 80GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 500GB	<span style="color: red;">●</span>
<b>TOTAL</b>	<b>40,00€/MES</b>

Soporte   GOLD	
<b>Opciones :</b>	
SOPORTE TELEFONICO 8X5	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE TELEFONICO 24X7	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE POR EMAIL	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE WEB	<span style="color: green;">●</span>
ASISTENCIA REMOTA	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACIONES APP	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACION IPAD	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 10GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 80GB	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 500GB	<span style="color: red;">●</span>
<b>TOTAL</b>	<b>80,00€/MES</b>

Soporte   PREMIUM	
<b>Opciones :</b>	
SOPORTE TELEFONICO 8X5	<span style="color: red;">●</span>
SOPORTE TELEFONICO 24X7	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE POR EMAIL	<span style="color: green;">●</span>
SOPORTE WEB	<span style="color: green;">●</span>
ASISTENCIA REMOTA	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACIONES APP	<span style="color: green;">●</span>
ACTUALIZACION IPAD	<span style="color: green;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 10GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 80GB	<span style="color: red;">●</span>
COPIA DE SEGURIDAD REMOTA 500GB	<span style="color: green;">●</span>
<b>TOTAL</b>	<b>120,00€/MES</b>

\* El precio del soporte esta calculado segun la LICENCIA BASICA, para otros precios consulte con su Partner Local

# ESCALPELO CLINIC Timeline

Mapa de evolucion



## Escalpeleto Clinic Roadmap

software de gestión clínica 360



### La evolucion de ESCALPELO CLINIC

ESCALPELO CLINIC le ofrece a sus clientes una ventaja en el ambiente competitivo de hoy día. La flexibilidad y escalabilidad de ESCALPELO CLINIC, gracias a su base de estándares (SQL, ORACLE, MYSQL), permite la integración de sistemas existentes con lo más avanzado en sistemas departamentales para crear un índice de paciente a nivel corporativo.

Entre sus funcionalidades incluye aplicaciones orientadas a centralizar información de paciente, HC, finanzas y médicos.

La base de datos de ESCALPELO CLINIC puede ser accedida y manipulada por las aplicaciones de ESCALPELO CLINIC y cualquier programa compatible con ODBC.

El sistema está verdaderamente abierto, permitiendo que los clientes decidan la plataforma de equipos, esquema de red, dispositivos y herramientas de acceso a la base de datos que provean la mejor combinación para su dirección estratégica.

La adición de una interface gráfica de Microsoft Windows y una arquitectura organizada en niveles ha aumentado aun más la flexibilidad y facilidad de uso. La navegación de pantallas a través del tacto hace a ESCALPELO CLINIC muy atractivo a los usuarios clínicos.

El acceso a la información de paciente a través del cuidado continuo pone a disposición del clínico más información que nunca en el lugar de servicio. La alta disponibilidad de la información con la protección adecuada de data confidencial aumenta la productividad y ayuda al clínico a manejar el cuidado de paciente. Interfaces intuitivas para ciertas funciones tales como la revisión de resultados clínicos, amplia aun más esta disponibilidad donde sea necesario más allá de las paredes del hospital.

# Otros Servicios

Opciones de valor añadido

DESCRIPCION DEL SERVICIO	INFORMACION	UNIDADES	PRECIO
<p><b>+ BACKUP ONLINE</b></p> <p>ESCALPELO CLINIC maneja un gran volumen de información importante de pacientes que debe tratarse con absoluta seguridad. Para ello, se ofrece un servicio automatizado, sencillo, de copia de seguridad de los datos, cifrada, encriptada, que genera tranquilidad para los clientes y la certeza de poder responder ante cualquier incidente que haya supuesto pérdida de información.</p>	<p>DATA CENTERS: MALLORCA / ZURICH</p>	<p>PRECIO POR GB/TB</p>	<p>CONSULTAR</p>
<p><b>+ FORMACION</b></p> <p>Curso de Formación de aproximadamente 3h de duración. Compuesto de formación para el personal administrativo y para el personal sanitario. No incluye desplazamientos ni dietas</p>	<p>MAXIMO 6 PERSONAS</p>	<p>HORAS</p>	<p>150,00 €</p>
<p><b>+ PERSONALIZACION DE LA APLICACION</b></p> <p>Diseño y creación de Plantillas sencillas para cualquier especialidad. Introducción de los datos fundamentales del programa. Logos, datos fiscales, parametros de facturación, y personalización de agendas y calendarios.</p>	<p>MAXIMO 5 HORAS</p>	<p>HORAS</p>	<p>240,00 €</p>
<p><b>+ ESTUDIO Y TRASPASO DE DATOS DE OTRAS APLICACIONES</b></p> <p>Dirigido a organizaciones que utilizan software de gestión genérico de otras empresas y que no requieren un tratamiento especial de la información a migrar. Este servicio, rápido y económico, se basa en aplicar un proceso de traspaso estandarizado para cada aplicación.</p>	<p>1</p>	<p>1 DB</p>	<p>CONSULTAR</p>
<p><b>+ PROGRAMACION A MEDIDA</b></p> <p>Si necesitas que nuestro software tenga alguna característica propia de tu empresa, habla con nuestros profesionales. Algunas de nuestras soluciones pueden modificarse para adaptarlo al 100% a tus necesidades.</p>	<p>1</p>	<p>HORAS / PROYECTO</p>	<p>CONSULTAR</p>
<p><b>+ APLICACIONES WEB</b></p> <p>ESCALPELO CLINIC diseña soluciones creativas y a medida para la página web de los centros médicos y consultorios, mediante gestores de contenidos (CMS) de fácil uso que le permitirán de forma dinámica mantener una imagen en internet de buen servicio al cliente.</p>	<p>1</p>	<p>HORAS / PROYECTO</p>	<p>CONSULTAR</p>

# Requisitos Tecnicos

Informacion tecnica para la implementacion



## Entornos pequeños (menos de 20 usuarios)

### Cliente:

- Procesador: Pentium IV (Recomendable Pentium Dual Core o superior)
- Memoria RAM: 1GB (Recomendable 2GB o superior)
- Capacidad libre de Disco Duro. 100 MB (Recomendable 500 MB o superior)
- Sistema operativo: Windows XP (Recomendable Windows 7 o Windows 8)
- Adobe Acrobat Reader 8.0 (Recomendable 9.0 o superior)
- Internet Explorer 8.0 (Recomendable 9.0 o superior)

### Servidor:

- Procesador: Xeon u Opteron minimo 4 cores, recomendado 2 procesadores de 4 cores.
- Memoria RAM: 4GB (Recomendable 8GB o superior)
- Capacidad libre de Disco Duro. 20GB (Recomendable 80GB o superior)
- Sistema operativo: Windows 2003, 2008 R2, 2013. Soporte 32/64 bits

### Comunicaciones:

- Acceso a Internet vía ADSL o equivalente (Ancho de banda en función del número de usuarios)

## Entornos Medianos ( de 20 a 50 usuarios) sin soporte PACS

### Cliente:

- Procesador: Pentium IV (Recomendable Pentium Dual Core o superior)
- Memoria RAM: 1GB (Recomendable 2GB o superior)
- Capacidad libre de Disco Duro. 100 MB (Recomendable 500 MB o superior)
- Sistema operativo: Windows XP (Recomendable Windows 7 o Windows 8)
- Internet Explorer 8.0 (Recomendable 9.0 o superior)
- Adobe Acrobat Reader 8.0 (Recomendable 9.0 o superior)

### Servidor:

- Procesador: Xeon u Opteron minimo 6 cores, recomendado 2 procesadores de 8 cores.
- Memoria RAM: 16GB (Recomendable 64GB o superior)
- Capacidad libre de Disco Duro. 200GB (Recomendable 1TB o superior)
- Sistema operativo: Windows 2008 R2, 2013 de 64 bits
- IIS, 2 Tarjetas de Red 1GB/s,
- RAID 10, 256mb cache

### Comunicaciones:

- Acceso a Internet vía ADSL o equivalente (Ancho de banda en función del número de usuarios)
- IP Estatica

## Entornos Hospitalarios

*Consultar con nuestros ingenieros*



# Escalpel Clinic

software de gestión clínica 360

## ITCM SOLUTIONS

Cami Vell de Bunyola 43, 1º, Oficina 15  
Palma de mallorca, Islas Baleares  
Telefono : +34 971 914 006  
Fax: +34 971 914 006  
E-Mail : info@itcm.es

[www.escalpelclinic.com](http://www.escalpelclinic.com)



# ITCM

*solutions*